

Priloga 2

Vzorec Posebnih pogojev za uporabo Storitve SMS donacija za Donatorje

Posebni pogoji za uporabo Storitve SMS donacija – KRAS5 in KRAS10

OD 28.7.2022 DO preklica

I. SPLOŠNE DOLOČBE

Organizator Storitve SMS donacija: Fundacija Vrabček Upanja, Erjavčeva ulica 2, 4011724 (*matična številka*), 33008671 (*davčna številka*) (v nadaljevanju: **Organizator**).

Ponudnik poti za pošiljanje SMS sporočil: A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, matična številka 1196332000, ID št. za DDV: SI 60595256 (v nadaljevanju: **Družba A1 Slovenija**).

Storitev SMS donacija – **KRAS5 in KRAS10 OD 28.7.2022 DO preklica** (v nadaljevanju: **Storitev SMS donacija**) preko elektronskega komunikacijskega omrežja Družbe A1 Slovenija je dostopna osebam, ki imajo z Družbo A1 Slovenija sklenjeno naročniško pogodbo za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev (v nadaljevanju: **Naročniki**) ali so uporabniki njenih predplačniških storitev, to je elektronskih komunikacijskih storitev, ki jih Družba A1 Slovenija zagotavlja po predplačniškem principu po predplačniški pogodbi (v nadaljevanju: **Uporabniki**), ter katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih SMS sporočil. Naročnik oziroma Uporabnik (v nadaljevanju tudi: **Donator**) s poslanim SMS sporočilom na številko 1919 z vsebovano ključno besedo KRAS 5 *ali* KRAS10 (v nadaljevanju: **Ključna beseda**) nakaže denarni znesek v višini 1 EUR, 5 EUR ali 10 EUR.

Organizator sprejema te Posebne pogoje za uporabo Storitve SMS donacija (v nadaljevanju: **Posebni pogoji**), ki veljajo za in zavezujejo vse Donatorje, ki pristopijo k Storitvi SMS donacija.

Ti Posebni pogoji ter ostali javno dostopni podatki, potrebni za obveščanje glede Storitve SMS donacija, so dostopni na spletni strani **www.vrabcekupanja.si**.

Za prenos SMS sporočil veljajo Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev družbe A1.

II. NAMEN ZBIRANJA DONACIJ

Donacije v okviru Storitve SMS donacija se zbirajo za naslednji namen: **sanacija posledic požara na Krasu**.

Organizator se zavezuje, da bo Donacije v okviru Storitve SMS donacija uporabil izključno za namen kot je opredeljen v prejšnjem odstavku.

Družba A1 Slovenija bo vsa zbrana sredstva iz naslova plačljivih dohodnih SMS sporočil v okviru Storitve SMS donacija, t.j. donacije v višini 1 EUR, 5 EUR ali 10 EUR (v nadaljevanju: **Donacije**), v celoti nakazala na transakcijski račun Organizatorja. Družba A1 Slovenija Organizatorju omogoča zakup Ključne besede ter mu zagotavlja pot za pošiljanje SMS sporočil (preko A1 elektronskega komunikacijskega omrežja in storitve Mobilni marketing).

III. TRAJANJE STORITVE SMS DONACIJA

Storitev SMS donacija bo potekala od 28.7.2022 do preklica.

IV. NAČIN IN PRAVILA SODELOVANJA

Donator sodeluje pri Storitvi SMS donacija tako, da pošlje SMS sporočilo s Ključno besedo KRAS5 *ali* KRAS10 na številko 1919 (v nadaljevanju: **Odhodno SMS sporočilo**). Družba A1 Slovenija

Donatorju Odhodno SMS sporočilo zaračuna skladno s svojim veljavnim cenikom za Donatorjev izbrani paket.

Donator prejme na svoj mobilni telefon kot odgovor na njegovo Odhodno SMS sporočilo zahvalno SMS sporočilo z naslednjo vsebino **»iskreno se vam zahvaljujemo za vašo donacijo.«** (Vpišite Zahvalno sporočilo) (v nadaljevanju: **Dohodno SMS sporočilo**). Družba A1 Slovenija Donatorju Dohodno SMS sporočilo zaračuna po ceni, ki je določena v poglavju Cenik Storitve SMS donacija.

V. CENIK STORITVE SMS DONACIJA

Cene za Dohodna SMS sporočila:

Ključna beseda	Namen SMS sporočila	Cena	DDV
Zahvalno sporočilo	Obvestilo o Donaciji v okviru Storitve SMS donacija	0 EUR	22 %
	Donacija v okviru Storitve SMS donacija	1 EUR	0 %
HVALA za vaš prispevek k obnovi pogorelega Krasa. Skupaj zmoremo več! Fundacija Vrabček upanja	Donacija v okviru Storitve SMS donacija	5 EUR	0 %
HVALA za vaš prispevek k obnovi pogorelega Krasa. Skupaj zmoremo več! Fundacija Vrabček upanja	Donacija v okviru Storitve SMS donacija	10 EUR	0 %

Vrednost Donacije v skladu z določilom 15. člena Pravilnika o izvajanju Zakona o davku na dodano vrednost (Uradni list RS, št. 141/06, 52/07, 120/07, 21/08, 123/08, 105/09, 27/10, 104/10, 110/10, 82/11, 106/11, 108/11, 102/12, 54/13, 85/14, 95/14, 39/16, 45/16, 86/16, 50/17, 84/18 in 77/19) ni predmet davka na dodano vrednost (DDV).

Cena za Odhodna SMS sporočila:

Vsako Odhodno SMS sporočilo se Donatorju zaračuna po vsakokrat veljavnem ceniku Družbe A1 Slovenija.

Družba A1 Slovenija Donatorjem - Naročnikom Dohodna SMS sporočila zaračuna na mesečnih računih, ki jim jih izstavlja ob upoštevanju obračunskega obdobja, dogovorjenega v naročniški pogodbi (na mesečnem računu je prikazana postavka »SMS donacija«) oziroma Donatorjem - Uporabnikom Dohodna SMS sporočila zaračuna iz dobroimetja na njihovem predplačniškem računu. Donatorji - Uporabniki lahko Storitve SMS donacija uporabljajo, dokler je stanje na računu pozitivno in dovolj visoko. Donatorjem - Uporabnikom se priporoča, da pred začetkom uporabe Storitve SMS donacija preverijo, ali je stanje na računu dovolj visoko za plačilo Dohodnega SMS sporočila.

Na mesečnem računu so prikazani:

- Odhodna SMS sporočila v sklopu ostalih SMS sporočil,
- Dohodna SMS sporočila ločeno, pod posebno postavko »SMS donacija«.

Donatorji - Naročniki prejmejo potrdilo o Donaciji na mesečnem računu za storitve v omrežju Družbe A1 Slovenija (pod postavko »SMS donacija«). Plačani mesečni račun lahko Donator - Naročnik uporabi kot osnovo pri uveljavljanju davčne olajšave.

Možnost uveljavljanja potrdila o Donaciji za davčno olajšavo, v skladu z veljavno zakonodajo zagotavlja Organizator, Družba A1 Slovenija pa za priznanje Donacije kot davčne olajšave ne odgovarja.

VI. OBVEZNOSTI DONATORJEV

Donator se zavezuje, da:

- bo Storitve SMS donacija uporabljal izključno za namen kot je določen v teh Posebnih pogojih;
- ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli, kar bi lahko motilo, onemogočilo ali škodovalo Storitvi SMS donacija, Družbi A1 Slovenija in njenim partnerjem, njihovi programski opremi, strojni opremi ter telekomunikacijskim napravam.

Če Donator s svojim ravnanjem povzroči Družbi A1 Slovenija kakršno koli škodo, zanjo v celoti odgovarja.

Družba A1 Slovenija ima pravico, da Donatorjem, ki kršijo te Posebne pogoje, onemogoči sodelovanje pri Storitvi SMS donacija.

Šteje se, da Donator s sodelovanjem pri Storitvi SMS donacija soglaša s temi Posebnimi pogoji.

VII. OMEJITEV ODGOVORNOSTI DRUŽBE A1 SLOVENIJA

Družba A1 Slovenija si prizadeva za zanesljivo posredovanje tistih SMS sporočil, ki jih prejme v svoj SMS center. SMS sporočila se prejemniku dostavijo takoj, ko so poslana. Če SMS sporočila ob prvem poskusu ni mogoče dostaviti (npr. zaradi nedosegljivosti ali izklopljenega mobilnega telefona ali zasedenosti pomnilnika), se ta samodejno ponovno pošljejo in dostavijo takoj, ko je to mogoče. SMS sporočila, ki jih v 24 urah ni mogoče dostaviti, samodejno zapadejo in jih ni več mogoče prejeti.

V primeru popolnega ali delnega izpada, prekinitve oziroma motenj A1 elektronskega komunikacijskega omrežja in/ali storitve Mobilni marketing, ne glede na vzrok (kot npr. tehnične motnje, izpad električne energije, preobremenjenost omrežja in storitve Mobilni marketing ...), si bo Družba A1 Slovenija prizadevala zagotoviti normalno delovanje takoj, ko bo to mogoče.

Družba A1 Slovenija ne odgovarja za:

- izgubo podatkov ali nepravilno delovanje Storitve SMS donacija, ki so posledica napačne uporabe Storitve SMS donacija;
- nedelovanje Storitve SMS donacija v primeru izpada mobilnega omrežja, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje Storitve SMS donacija;
- dostavo SMS sporočil v omrežja tujih operaterjev.

Organizator v celoti prevzema odgovornost za organizacijo in izvedbo Storitve SMS donacija, ter za vsebino posredovanih SMS sporočil. Družba A1 Slovenija iz naslova organizacije in izvedbe Storitve SMS donacija ter vsebine posredovanih SMS sporočil ne prevzema nobene obveznosti in odgovornosti, Donator pa se v razmerju do Družbe A1 Slovenija izrecno odpoveduje kakršnim koli zahtevkom v zvezi s tem.

VIII. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

Družba A1 Slovenija Organizatorju v okviru Storitve SMS donacija ne omogoča nobenega vpogleda oziroma dostopa do osebnih podatkov Donatorjev oziroma kakršne koli druge obdelave osebnih podatkov Donatorjev.

Družba A1 Slovenija osebne podatke obdeluje v skladu z veljavno zakonodajo. Način obdelave osebnih podatkov in pravice Donatorjev v zvezi s tem, so določeni v Politiki varstva osebnih podatkov, ki je dostopna na www.A1.si.

IX. REKLAMACIJE

Organizator je odgovoren za reševanje vsebinskih reklamacij glede Storitve SMS donacija. Donator lahko svojo reklamacijo naslovi na: neja@contall.si.

Družba A1 Slovenija vodi izključno morebitne reklamacijske in druge postopke v zvezi z delovanjem elektronskega komunikacijskega omrežja in zaračunavanjem SMS sporočil, vse v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike.

X. KONČNE DOLOČBE

Ti Posebni pogoji začnejo veljati z dnem 28.7.2022.

Organizator

Fundacija Vrabček upanja

POGOJI UPORABE STORITVE SMS DONACIJA

1. AKCIJA

Ti Pogoji uporabe določajo način uporabe storitve SMS Donacija za ključne besede opredeljene s pogodbo med Telemachom in Organizatorjem. Namen storitve SMS Donacija je vsem zainteresiranim donatorjem, ki so predplačniški uporabniki/naročniki storitev mobilne telefonije Telemacha (v nadaljevanju: uporabniki), z vključeno možnostjo pošiljanja/prejemanja SMS sporočil, omogočiti preprost in zanesljiv način zbiranja sredstev za dobrodelen namen.

Organizator je odgovoren za pravilno izvedbo Akcije.

2. POSTOPEK

Uporabnik donira sredstva tako, da pošlje SMS sporočilo s ključno besedo na številko 1919 (odhodno SMS sporočilo), ki se uporabniku zaračuna po vsakokrat veljavnem ceniku Telemacha. V primeru, da je poslano SMS sporočilo v skladu s prejšnjim odstavkom tega člena ustrezno prejeto na strani Telemacha, uporabnik na svojo mobilno telefonsko številko prejme povratno SMS sporočilo z zahvalo o donaciji (dohodno SMS sporočilo), ki se uporabniku zaračuna po ceni določeni v pogodbi.

Donacija se naročniku obračuna na mesečnem računu, predplačniškemu uporabniku pa se odšteje od dobroimetja na predplačniškem računu. V primeru, da stanje predplačniškega dobroimetja ne zadošča za donacijo, donacija ni mogoča.

Na mesečnem računu naročnikov bodo prikazani podatki o:

- prejetih (dohodnih) SMS sporočil ločeno, pod posebno postavko SMS donacija.

3. DAROVANA SREDSTVA

Telemach bo organizatorju humanitarne akcije nakazal naslednja zbrana sredstva:

- zbrana sredstva od poslanih SMS sporočil na številko "1919", ki jih Telemach obračuna po vsakokrat veljavnem ceniku, po odbitju DDV v skladu z zakonom, ki ureja področje davka na dodano vrednost;
- zbrana sredstva plačil dohodnih sporočil, ki jih Telemach pošlje pošiljateljem v skladu z 2. točko teh Pogojev uporabe.

Cene sporočil v sklopu storitve SMS Donacija:

- Odhodna SMS sporočila se zaračunajo skladno z vsakokratnim veljavnim cenikom Telemacha, objavljenim na www.telemach.si
- Dohodna SMS sporočila se v odvisnosti od poslane ključne besede zaračunajo po ceni 1 EUR, 5 EUR ali 10 EUR.

4. POTRDILO O DONACIJI

Telemachovi naročniki prejmejo potrdilo o donaciji na računu za elektronske komunikacijske storitve (pod postavko SMS donacija). V primeru, da zakon, ki ureja davčno področje, to omogoča, plačan račun naročniki lahko uporabijo pri uveljavljanju davčne olajšave.

Uporabniki predplačniškega sistema po zaključku akcije lahko potrdilo o donaciji zahtevajo v vseh centrih, na podlagi predloženega osebnega dokumenta, davčne številke ter na primeren način vzpostavljenim dejstvom statusa predplačniškega uporabnika v času pošiljanja SMS (s predložitvijo pravilne PIN in PUK kode za določeno predplačniško številko ali s predplačniškim certifikatom).

5. VAROVANJE ZASEBNOSTI

Družba Telemach varuje zasebnost naročnikov in uporabnikov storitev. S sodelovanjem v humanitarni akciji pod temi Pogoji uporabe, udeleženec dovoljuje Telemachu obdelovanje posredovanih osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Zbrani bodo naslednji podatki, ki se lahko štejejo kot osebni: MSISDN številka pošiljatelja, število poslanih sporočil.

6. OMEJITVE

Uporabniki razumejo in se strinjajo, da v skladu z uporabljenimi tehnologijami, standardi, prenosom in drugimi omejitvami, ki so glede varnosti in zanesljivosti lastni sistemu za pošiljanje SMS sporočil, sistem za pošiljanje SMS sporočil ni absolutno varen oz. zanesljiv. Telemach ne zagotavlja uspešne dostave SMS sporočil, ali takojšnje dostave po pošiljanju, saj je dostava sporočila odvisna od dejavnikov, ki so izven nadzora Telemacha (npr. ugasnjen mobilni terminal, izpad električne energije, nedosegljivost naslovnika ipd.). V primeru da sporočilo ne doseže uporabnika, se Telemach zaveže, da bo poskušal sporočilo dostaviti se 72 ur po prvem poizkusu, po preteku tega roka pa Telemach sporočilo zavrže. Telemach se bo vsako nedelovanje ali omejeno delovanje storitve trudil odpraviti v najkrajšem možnem času.

Telemach ne odgovarja za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe storitev in neznanja uporabnika. Uporabnik se odpoveduje vsem in vsakršnim zahtevkom za povračilo škode, ki bi nastala kot posledica uporabe sistema za pošiljanje SMS sporočil. Za prenos SMS sporočil se smiselno uporabljajo splošni pogoji poslovanja oz. uporabe, ki se nanašajo na nudenje elektronskih komunikacijskih storitev Telemacha.

7. REKLAMACIJE

Telemach vodi morebitne reklamacijske in druge postopke v zvezi z delovanjem elektronskega komunikacijskega omrežja in zaračunavanjem SMS sporočil v skladu s splošnimi pogoji poslovanja oz. uporabe, ki se nanašajo na nudenje elektronskih komunikacijskih storitev Telemacha. Reklamacije morajo biti v pisni obliki in poslane Telemachu, najkasneje v roku 15 dni od prejema računa oz. 15 dni od reklamacijskega dogodka, če gre za predplačniške uporabnike.

Za reševanje vsebinskih reklamacij glede storitve oz. Akcije je odgovoren Organizator.

8. SPREJEM POGOJEV

Vsak sodelujoči s sodelovanjem v Akciji sprejema določila teh Pogojev uporabe.

Pravila in pogoji uporabe storitve »SMS Donacija - za Fundacijo Vrabček«

Veljavnost: od 28.7.2022

1. Splošne določbe

Ponudnik in Organizator storitve:

Fundacija Vrabček upanja, ustanova, Erjavčeva ulica 2, 5000 Nova Gorica, ID za DDV: 33008671 (v nadaljevanju: organizator storitve).

Ponudnik komunikacijske poti:

Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana.

Prenos SMS-sporočil poteka prek mobilnega omrežja Telekoma Slovenije.

Pri storitvi »SMS Donacija - za Fundacijo Vrabček« lahko sodelujete vsi naročniki/uporabniki mobilnega omrežja Telekoma Slovenije v (nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov).

Za uporabo storitve »SMS Donacija - za Fundacijo Vrabček« ni starostnih omejitev.

Telekom Slovenije ne odgovarja za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe storitve in neznanja uporabnika.

Telekom Slovenije ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

2. Definicije pojmov

Organizator storitve je po teh pravilih in pogojih uporabe: **Fundacija Vrabček upanja**.

»SMS Donacija - za Fundacijo Vrabček«, je organizirana dejavnost Fundacije Vrabček upanja, s ciljem zbiranja sredstev za sanacijo posledic požara.

Uporabnik po teh pravilih in pogojih je uporabnik mobilnega omrežja Telekoma Slovenije, ki je pristopil k storitvi »SMS Donacija - za Fundacijo Vrabček«, z zahtevo oz. SMS-sporočilom, ki ga pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo KRAS5 ali KRAS10.

Odhodno SMS-sporočilo je SMS-sporočilo, ki ga uporabnik pošlje Telekomu Slovenije na številko 1919 in vsebuje ključno besedo KRAS5 ali KRAS10 v obliki teksta. Telekom Slovenije ta SMS-sporočila uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku družbe Telekom Slovenije.

Dohodno SMS-sporočilo je zahvalno SMS-sporočilo, ki ga Telekom Slovenije pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS-sporočilo. Telekom Slovenije v skladu z dogovorom z organizatorjem storitve dohodno SMS-sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v ceniku storitve.

Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju: SPU) se pri uporabi storitve »SMS Donacija - za Fundacijo Vrabček« uporabljajo smiselno.

3. Trajanje storitve

Storitev »SMS Donacija - za Fundacijo Vrabček« je uporabnikom omogočena od 28.7.2022 in praviloma traja do pisnega preklica.

4. Postopek prijave na storitev SMS Donacija - za Fundacijo Vrabček

1. Uporabnik pošlje odhodno SMS-sporočilo s ključno besedo KRAS5 ali KRAS10 na kratko številko 1919.
2. Uporabnik iz 1919 prejme dohodno, zahvalno SMS-sporočilo z vsebino: »Najlepše se vam zahvaljujemo za donacijo. Fundacija Vrabček upanja (donacija)«

5. Cenik storitve

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku Telekoma Slovenije, d. d.

KLJUČNA BESEDA	NAMEN SMS SPOROČILA	CENA V €	DDV
KRAS5	Donacija - za Fundacijo Vrabček upanja KRAS5	5,00	0,00 %
KRAS10	Donacija - za Fundacijo Vrabček upanja KRAS10	10,00	0,00 %
KRAS5 ali KRAS10	Obvestilo za Fundacijo Vrabček upanja	0,00	22,00 %

Cene vključujejo DDV.

Cene za odhodna SMS-sporočila:

Vsako odhodno SMS-sporočilo uporabnika se zaračuna po vsakokrat veljavnem ceniku Telekoma Slovenije.

Cene za različna dohodna SMS-sporočila:

posredovani SMS-i se uporabniku zaračunajo 5 EUR ali 10 EUR.

Naročniki Telekoma Slovenije, Mobiuporabniki:

- I. zahvalno sporočilo pri donaciji.

Brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t. i. sistemska sporočila, Obvestilo za Fundacijo Vrabček upanja):

II. obvestilo pred začetkom oz. ob prenehanju delovanja storitve,

III. če storitev ni na voljo.

Na mesečnem računu Telekoma Slovenije bodo prikazani:

- poslani SMS-i v sklopu ostalih SMS-sporočil,
- sprejeti SMS-i ločeno, pod posebno postavko Donacije SMS.

Uporabnik Mobi lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na račun Mobi pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na račun Mobi dovolj visoko.

Možnost uveljavljanja potrdila o donaciji za davčno olajšavo, v skladu z veljavno zakonodajo zagotavlja organizator storitve

Telekom Slovenije zagotavlja zanesljivo posredovanje tistih sporočil SMS, ki jih je prejel na svoj SMS center.

V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika, se Telekom Slovenije obveže, da bo poskušal sporočilo dostaviti še dvainsedemdeset (72) ur po prvem poizkusu, po preteku tega roka pa Telekom Slovenije sporočilo zavrže.

V primeru, ko uporabnik poda zahtevo za storitev in ima le-ta izklopljen mobilni telefon ali je v območju, kjer ni signala digitalnega omrežja ali ima poln predal za sporočila SMS, uporabniku storitev ponudnika izvede in se šteje, da je organizator storitve opravil, Telekom Slovenije pa v tem primeru uporabniku zaračuna opravljeno storitev, hkrati pa se obveže, da bo poskušal vsebino uporabniku dostaviti.

6. Zasebnost in varstvo podatkov

Fundacija Vrabček upanja in **Telekom Slovenije** se zavezujeta, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

7. Reklamacije in pomoč

Organizator storitve je odgovoren za reševanje vsebinskih reklamacij glede storitve. Uporabnik lahko reklamacije naslovi na: **Fundacija Vrabček upanja, ustanova, Erjavčeva ulica 2, 5000 Nova Gorica, e-naslov: info@vrabcekupanja.si**. V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika komunikacijske poti, jih mora uporabnik v skladu s SPU nasloviti na Telekom Slovenije, d.d., Reklamacije, Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, v roku 15 dni od prejema računa.

Ljubljana, 28.7.2022

organizator storitve:
Fundacija Vrabček upanja